



دکتر خلیل دانش

رئیس اتحادیه حمل و نقل باربری درون شهری

حمل و نقل درویش یکی از مجموعه های موفق می باشد که با مدیریت چهره ای تحصیلکرده و توانمند با نام مهندس دانیال خطیب توانسته است با سرویس دهی خوب و تعامل ارزنده با مشتریان جایگاه خود را تثبیت نماید. نقطه قوت این مجموعه این است که مهندس خطیب مدام بر سرکار حاضر و بر رفتار مجموعه و رانندگان خود نظارت دارد. این اتحادیه ۶۰۰ عضو فعال داشته و بنده ۹ سال است که به عنوان رئیس اتحادیه خدمت می کنم. این جانب دارای فوق لیسانس برق صنعتی و یک دکترای افتخاری از کشور ترکیه می باشم. یکی از شرایط تأسیس شرکت های حمل و نقل و باربری، داشتن فضای پارکینگ است که حمل و نقل درویش دارا می باشد. رعایت نرخ نامه که خط قرمز اتحادیه محسوب می شود، مشتری مداری و برخورد شایسته، سرعت عمل در جابجایی کالا و دقت و مراقبت از کالا و همچنین ارائه مستندات مکتوب از جمله دریافت رسید و ارتباطی شفاف و قانون مند با مشتریان، از جمله ویژگی های شرکت حمل و نقل درویش و شرایطی است که هر شرکت حمل و نقل باید داشته باشد. یادآور می شوم که فعالیت پیک های موتوری، وانت و خاورهای اسباب کشی و اتوبوس و مینی بوس های دربستی نیز زیر نظر این اتحادیه مدیریت می شود. حجم کار این اتحادیه به علت ساختار و خدماتی بودن آن، زیاد و مسئولیت ها هم برای اتحادیه و هم برای مدیران موسسات حمل و نقل سنگین است. تاکید ما به این واحدها این است که به گونه ای خدمات خود را ارائه نمایند تا رضایت حداکثری مشتریان تامین گردد. اگر دولت از این صنف حمایت و به توسعه و نوسازی ناوگان حمل و نقل باربری درون شهری کمک نماید، مسیر فعالیت همکاران و رضایت مشتریان هموارتر خواهد شد. بنده با ۲۹ سال سابقه فعالیت در این حرفه، شرایط فعالیت رانندگان و مدیران موسسات حمل و نقل را به خوبی درک می کنم و از تمامی ظرفیت های موجود برای انتقال پیام آن ها به مسئولین و تامین نیاز این عزیزان استفاده خواهم نمود.

حمل چنین باری با آن ها غیرمجاز است؟ می بینیم که برای شرکت های حمل و نقل چنین موانع و مشکلاتی همیشه زیان بار بوده است و قانون و ضابطه ای نیست که بتوان به واسطه آن بر این مشکلات غلبه کرد. چه خوب است که قانون گذار همیشه و در همه حال از نظرات مشورتی فعالان تخصصی هر رشته استفاده نماید.

چه پیمای برای مشتریان خود دارید:

از مشتریان گرانقدرم درخواست دارم که به صورت کناره با راننده های این مجموعه کار نکنند. چراکه: هیچ ضمانت و اعتباری برای حسن انجام کار آن ها وجود ندارد و نکته دیگر اینکه این رانندگان همانطور که پای را از دایره اخلاق در قبال بنده و مجموعه تحت مدیریتم فراتر گذاشته اند، چه بسا از همکاری با شما نیز سواستفاده نمایند. سخن دیگر اینکه اینها با وعده ارزان فروشی و نرخ پایین، تعادل بازار را نیز بهم ریخته و عرصه را برای فعالیت شرکت های حمل و نقل مجازی، همچون درویش بار که در طول سال اجاره، مالیات، حق عضویت و عوارض شهرداری می پردازند تنگ مینمایند.

و کلام آخر

لازم میدانم از تمامی رانندگان سخت کوش و وفادار، همچنین کادر اداری مجموعه از جمله آقایان: حمید عسگری، مهدی سلطانی (دارای لیسانس حسابداری) و همکارانی که در گذشته با ما همکاری داشته اند صمیمانه قدردانی نمایم. از اعضای محترم هیات رئیسه اتحادیه حمل و نقل باربری درون شهری شامل: جناب آقای دکتر دانش ریاست محترم اتحادیه و آقایان شافع نیا، مینایی، ایوبی، سیف، اسماعیلی، آقای، ربیع زاده و ... تشکر نمایم.

پاکدستی و امانت داری
جناب آقای مهندس خطیب،
مهمترین اهداف و چشم اندازی را
که برای فعالیت های خود ترسیم
نموده اید، کدامند:

تمام مسیرهای فعالیت ما به مشتری به عنوان بزرگترین سرمایه منتهی می شود و برای رضایت او تمهیداتی همچون سرعت، دقت و برخورد شایسته پرسنل، اندیشیده شده است که در عمل نیز اجرا می شود. مهمترین هدف من تأسیس یک شرکت بین المللی با کاملترین شبکه حمل و نقل است.

شرکت حمل و نقل باربری درون
شهری درویش، در روزهای شیوع
کرونا چه شرایطی را دنبال نموده
و می نماید:

خداوند را شاکریم که با رعایت تمامی اصول بهداشتی و پیشگیرانه، تا امروز هیچکدام از رانندگان این مجموعه به بیماری کووید ۱۹ مبتلا نشده اند، اما باید اعتراف نمایم که شیوع کرونا از نظر مالی و اقتصادی لطمات و خسارات جبران ناپذیری به ما وارد نموده است و البته ما همچون گذشته تمامی پروتکل ها را رعایت خواهیم نمود. دادن ماسک به رانندگان، ضدعفونی کردن روزانه دفتر و تاکید و الزام رانندگان برای استفاده از محلول های ضدعفونی کننده برای داخل اتومبیل و همچنین رعایت فاصله اجتماعی بین رانندگان با یکدیگر و رانندگان با مشتریان، از جمله اقدامات ماست.

اگر بخواهید سخن مستقیمی با مدیر
یک مجموعه دولتی داشته و پیام و
سوالی را انتقال دهید، آن چیست:
ضمن تشکر از زحمات وصف ناپذیر مسئولان مربوطه، یک سوال دارم و آن اینکه: برای جابجایی باری به طول شش متر باید از چه وسیله ی نقلیه ای استفاده نمود؟ از خاور، که با توجه به هزینه های بالای حمل و نقل هیچگونه توجیه اقتصادی ندارد، یا پیکان وانت و نیسان وانت که

در راستای مکانیزه و بروزرسانی
شرکت حمل و نقل درویش، بزودی
نرم افزار اینترنتی و جی پی اس فعال،
برای رانندگان، به منظور سرعت
بخشی سرویس ها و رضایت بیشتر
مشتریان، راه اندازی خواهد شد.

نخواهم برد جمعیت عظیمی از
کوهنوردان و ورزشکارانی را که در
روز درگذشت پدر، به مجلس ترحیم
ایشان آمده بودند.

خاطره ای از دوران فعالیت خود
تعریف کنید:

روزی قرار بود باری را به مقصد بفرستم و به علت تماس های مکرر مشتری، به او گفتم بار ارسال شده است و تا نیم ساعت دیگر در مقصد تخلیه می شود، این در حالی بود که ماشین و بار به دلیل یک مشکل، جلوی دفتر باربری متوقف بودند و همان لحظه مشتری از گرد راه رسید و من ماندم و دنیایی از شرمندگی.

اگر بخواهیم به یک امتیاز خاص
که مدیریت شرکت حمل و نقل
درویش، برای رانندگان خود در نظر
دارد بپردازیم، آن چیست:

ما برای به حداقل رساندن خسارت ها شرایطی فراهم آورده ایم که هزینه بیمه و تعمیر ماشین این عزیزان در اقساط یک تا ده ماهه پرداخت شود.

آیا این مجموعه، آموزش های خاصی
را برای رانندگان در نظر گرفته است:
اگر چه رانندگان ما انسان های
فهم و مبادی ادبی هستند اما به
طور مستمر لزوم نحوه ی برخورد
صحیح با مشتری، حفظ خونسردی
، سرعت و دقت در کار را به آنها یاد
آور می شویم.

بزرگترین امتیاز و نقطه قوت
رانندگان شما چیست:

حمل و نقل باربری درون شهری
نموده و به صورت قانونی فعالیت
نمایند:

به جرات می توانم بگویم تقریباً اکثریت باربری های منطقه خین عرب بعد از همکاری با حمل و نقل درویش مستقل شده و اقدام به تأسیس دفتر نموده اند. بنده برای تمامی این عزیزان از صمیم قلب آرزوی موفقیت دارم و دوستانه درخواست دارم که در چهارچوب قانون فعالیت نمایند و با ایجاد فضاهای تبلیغاتی کاذب یا ارزان فروشی غیر معمول، عرصه را بر فعالیت همکاران دیگر تنگ و محدود نکنند.

اگر تمایل دارید مختصری از خانواده
بگویید:

بنده متاهل و دارای یک فرزند پسر به نام شاهان هستم. لازم می دانم از همسر عزیزم که در تمامی فراز و فرود های زندگی در کنار من بوده و با شرایط سخت این حرفه کنار آمده است تشکر نمایم. همچنین باید تشکر ویژه ای داشته باشم از مادر گرانقدرم که بزرگترین سرمایه معنوی زندگی من است و با نفس های او نفس می کشم. بدون شک از دست دادن پدر که چند ماهی از آن می گذرد برای من ضایعه جبران ناپذیری بوده است. پدر الگوی رفتاری و اخلاقی من بود و عشق و علاقه وافر به ورزش، بخصوص کوهنوردی داشت و از هر فرصتی استفاده می کرد تا با اعضای باشگاه کوهنوردی خود به این ورزش مفرح بپردازد. از یاد

