



بیمارستان چشم امن در شرایط کرونا

اگر عارضه چشمی به سراغتان آمده بدون نگرانی از بیماری کرونا به بیمارستان چشم بینا مراجعه کنید

کرونا حتی رفت و آمدهای ضروری ما را زیر سایه ترس برده است. خیلی‌ها برای مراجعه به پزشک هم ترس و لرز دارند و آن را به تعویق می‌اندازند اما تحمل برخی عارضه‌ها و پشت گوش انداختن درمان‌شان واقعا کاری سخت و گاهی ناممکن است، مثل عارضه‌های چشمی. در چنین شرایطی پیدا کردن محلی که در عین رعایت تمام پروتکل‌های بهداشتی، خدمات پزشکی مناسب به مراجعین ارائه بدهد ارزشمند می‌شود. اگر دنبال چنین جایی می‌گردید می‌توانید به بیمارستان چشم بینا ببایید. بیمارستانی با بیش از ۱۰ هزار متر زیر بنا که در ۴ طبقه تجهیز شده تا تمام خدمات چشم پزشکی را به مراجعان ارائه کند.

● مراجعه با وقت قبلی

وارد سید رضی ۴۵ که می‌شویم یک ساختمان بلند با نمای مدرن و زیبا نظرم‌ان را جلب می‌کند. در ورودی ساختمان و قبل از این‌که وارد حیاط بیمارستان شویم یک نفر از ما می‌پرسد که آیا قبلا به صورت اینترنتی یا تلفنی وقت رزرو کرده‌ایم یا مورد اورژانس داریم؟ سیاست بیمارستان در ایام کرونا این است که از ازدحام جمعیت در بیمارستان جلوگیری شود، برای همین ورود فقط با وقت قبلی ممکن است. بیمارانی که وقت قبلی نداشته باشند در صورت آزاد بودن نوبت‌های معاینه به بخش مربوط راهنمایی می‌شوند و گرنه همان‌جا برای‌شان نوبتی تعیین می‌شود تا در وقت مشخص مراجعه کنند و کارشان در اسرع وقت انجام شود.

● سنجش سلامت در بدو ورود

وارد ساختمان می‌شویم، یک لابی بزرگ و شیک و ۹ باجه پذیرش روبه‌رومان قرار دارد. همان لحظه ورود یک نفر با تب‌سنج غیر تماسی به ما نزدیک می‌شود و دمای بدن‌مان را بررسی می‌کند و سولاتی از عدم ابتلای به بیماری کرونا یا تماس با این بیماران و علائم تنفسی و غیره می‌پرسند و اگر لازم بود اکسیژن خون‌مان را اندازه می‌گیرند و این اطلاعات را ثبت می‌کنند. تمام کادر بیمارستان ماسک دارند و ما هم به داروخانه بیمارستان می‌رویم تا ماسک دریافت کنیم.

● پذیرش بدون کاغذ بازی

وقتی ماسک زدیم برمی‌گردیم و پشت‌باجه پذیرش می‌نشینیم و پذیرش به سرعت انجام می‌شود. در بیمارستان چشم بینا خبری از کاغذبازی نیست و پرونده افراد کاملا الکترونیکی است. این موضوع هم پروسه درمان را سرعت می‌بخشد هم احتمال انتقال ویروس و مریضی از طریق کاغذ و کاغذ بازی را از بین می‌برد. مراجعان بعد از پذیرش در لابی که فضای بزرگ و سقف بلندی دارد و صندلی‌های آن برای حذف فاصله اجتماعی چند متر از هم فاصله دارند می‌نشینند در گوشه و کنار بیمارستان هم محلول‌های ضد عفونی دست قرار گرفته است. کمی بعد یک نفر با ماسک و دستکش



برای تکریم پیش مراجعان می‌آید و آن‌ها را به بخش تخصصی که برای دریافت خدمات باید به آن‌جا بروند شایعت می‌کند.

● عینک فروشی با کیفیت، داروخانه تخصصی

گوشه لابی یک داروخانه و عینک فروشی قرار دارد. در این داروخانه می‌شود تمام داروهای مورد نیاز به خصوص داروهای مربوط به بیماری‌های چشم را پیدا کرد و حتی برخی مراجعان برای تهیه داروهایی که در سطح شهر نمی‌شود پیداشان کرد به این داروخانه می‌آیند. فروشگاه عینک بسیار بزرگ و شیک با تنوع عالی تمام نیاز بیماران را برای تهیه عینک برطرف می‌کند، خوبی‌اش این است که در این روزها که بیماری کرونا در کمین است لازم نیست برای

تهیه عینک، چه آفتابی چه طبی، بی‌خود در خیابان‌ها بچرخید.

● اورژانس و آزمایشگاه مجهز

در نزدیک‌ترین بخش به پذیرش، اورژانس مجهز بیمارستان واقع شده است تا اگر خدایی ناکرده یکی از شهروندان دچار سانحه و آسیب چشمی ناگهانی شد در این بخش درمان شود. اورژانس بیمارستان چشم بینا از معدود اورژانس‌های چشم است که تمام معاینات و درمان‌های آن توسط چشم پزشکان متخصص و فوق تخصص انجام می‌شود، نه دستیاران چشم پزشکی. برای سرعت در پروسه درمان و راحت‌تر شدن



کار بیماران، یک واحد آزمایشگاهی مجهز هم در بیمارستان چشم بینا احداث شده تا کلیه خدمات آزمایشگاهی ویژه بیماری‌های چشمی را در مرحله تشخیص یا قبل از جراحی انجام دهد. البته کار این آزمایشگاه محدود به حوزه چشم نیست و سایر آزمایش‌های تخصصی و فوق تخصصی، از جمله آزمایش‌های مربوط به تشخیص کرونا را در کوتاه‌ترین زمان ممکن و با دقت بالا انجام می‌دهد. همچنین اگر بیماری، نگران بیرون آمدن از خانه باشد یا توان این کار را نداشته باشد، کادر آزمایشگاه برای گرفتن نمونه به خانه بیمار خواهند آمد و جواب آزمایش را به صورت آنلاین در اختیارش قرار می‌دهند.

● کلینیکی برای همه بیماری‌های چشمی

«دوست عزیز این بیماری شما در حوزه تخصص من نیست باید به جای دیگه مراجعه کنید» این جمله ناامید کننده را شاید هر جایی بشنود ولی در بیمارستان چشم بینا غیر ممکن است، چون هر روز پزشکان متخصص و فوق تخصص در رشته‌های مختلف مربوط به چشم در کلینیک این بیمارستان حضور دارند،



فرقی نمی‌کند شما برای جراحی آب مروارید یا درمان شبکیه، پیوند قرنیه، جراحی گلوکوم، انحراف چشم و زیبایی پلک مراجعه کرده باشید چون متخصصان همه این حوزه‌ها برای ارائه خدمات به بیماران در بیمارستان دور هم جمع شدند. ۱۰ اتاق مجزا برای معاینه و ویزیت بیماران در فضای کلینیک طراحی شده است، سیستم نوبت دهی و پذیرش کلینیک کاملا

به روز است و خبری از شلوغی و معطلی در آن نیست. فضای انتظار بیماران هم فضایی بزرگ و مناسب است، بین صندلی بیماران حداقل دو متر فاصله وجود دارد و فاصله‌گذاری اجتماعی رعایت شده است.

● تست‌های تشخیصی با پیشرفته‌ترین دستگاه‌ها

تشخیص بسیاری از بیماری‌ها وابسته به تست‌های پاراکلینیک و تصویربرداری به کمک دستگاه‌های پیشرفته است. در بیمارستان فوق تخصصی چشم بینا خیال

مراجعان بابت انجام هرگونه تست تشخیصی راحت است، چون فاصله بخش تصویربرداری با اتاق پزشکان تنها چند قدم است. این یعنی لازم نیست برای انجام تست‌های قرنیه، شبکیه، میدان دید یا آنژیوگرافی به محل دیگری بروید و بعد پاسخ آزمایش را برای پزشک بیاورید، قطعا در شرایط کرونا این مزیت بیشتر از قبل به درد می‌خورد. دستگاه‌های تصویربرداری بیمارستان فوق تخصصی



چشم بینا همگی از معتبرترین برندهای دنیا مثل بوش اند لامب آمریکا، زایس آلمان، تامی یا تاپکن ژاپن هستند تا مراجعان بابت دقت تجهیزات دغدغه نداشته باشند.

● واحد بینایی سنجی به روز و دقیق

در طبقه اول بیمارستان علاوه بر کلینیک‌های تخصصی، واحد بینایی‌سنجی مجهزی با ۷ کابین مستقل و چشم بینایی مراجعان را مشخص کند. روی دستگاه‌ها با کاورهای یک بار مصرف پوشانده شده و بعد از تستن هر بیمار و انجام تست، دستگاه‌ها ضد عفونی شده تا خیال مراجعان بابت نکات بهداشت و انتقال بیماری راحت باشد. نتایج تمام تست‌ها بلافاصله به صورت الکترونیک در اختیار پزشک معالج بیمار قرار می‌گیرد و بعد از آن هم در سیستم نرم افزار جامع، سوابق مراجعان ذخیره می‌شود تا دقت تشخیص‌های بعدی و روند درمان بهتر شود.

برنامه ریزی باعث می‌شود تا خطر ابتلا بیماران و کادر پزشکی به بیماری‌های واگیردار به خصوص کرونا به پایین‌ترین حد برسد. علاوه بر این اتاق‌های بستری بلافاصله بعد از ترخیص هر بیمار ضدعفونی و روکش‌های تخت‌ها عوض می‌شود.



● تست کرونا قبل از بستری

در بیمارستان چشم بینا یک طبقه کامل به بستری بیماران و مراجعانی اختصاص داده شده است که برای عمل‌های جراحی ساده یا پیچیده به بیمارستان می‌آیند. این طبقه شامل ۱۱ اتاق دو تخته و ۸ اتاق تک تخت‌خواب است. اتاق‌های بستری این بیمارستان به بهترین شکل تجهیز شده‌اند و در شرایط فعلی و بعد از انتشار ویروس کرونا در همه آن‌ها تنها یک بیمار بستری می‌شود. علاوه بر این برای

● اتاق بستری در حد هتل

امکانات اتاق‌های بستری بیمارستان در حد اتاق‌های هتل‌های چند ستاره است. تخت‌های بیماران از بهترین برندها تهیه شده، در همه اتاق‌ها برای همراهان بیمار تخت و کاناپه

اطمینان بیشتر از ایمنی و پیشگیری از انتقال ویروس کرونا، از تمام بیمارانی که نیاز به بستری دارند آزمایش خون مربوط به کرونا و عکس رادیولوژی ریه گرفته می‌شود.

راحت تعبیه شده است، سیستم تهویه مطبوع، تلفن، اینترنت وای‌فای، تلویزیون، یخچال، سرویس‌های بهداشتی به روز و نظیف و... از امکاناتی هستند که باعث آسایش حال بیماران می‌شود. بیماران می‌توانند از طریق تلویزیون‌های داخل اتاق از روند درمان و اطلاعات پزشکی مورد نیازشان مطلع شوند، همچنین برنامه‌های سرگرم کننده تماشا کنند و بدون نگرانی مراحل عمل و ریکاوری بعد از آن را طی کنند. بیمارستان فوق تخصصی چشم

● بستری و مرخصی با برنامه و بدون اتلاف وقت

بستری و ترخیص بیماران در بیمارستان چشم



● استفاده از تکنولوژی روز دنیا برای جنگ با میکروب‌ها

میکروسکوپ‌های اتاق جراحی هم همگی از مدل پیشرفته و سقفی و برند معتبر زایس هستند تا مشکلات بهداشتی مثل تمیز کردن زیر پایه‌های آن به وجود نیاید. سیستم هواسازی اتاق‌های عمل هم فیلترهای پیشرفته و لامپ ماورای بنفش دارند، ویروس

و باکتری‌های داخل هوا در گذر از سیستم تهویه از بین می‌روند. دستگاه‌های بیهوشی اتاق عمل هم همگی مجهز به فیلترهای آنتی باکتریال هستند. همه این موارد باعث شده تا ضرب سلامت بیمارستان چشم بینا بالا برود و بیماران حتی در روزهای کرونایی هم بتوانند با خیال راحت به بیمارستان مراجعه کنند.

● جراحی در محیطی امن و پیشرفته

وارد طبقه سوم که می‌شویم با باز شدن درهای اتوماتیک، اتاق‌های عمل نمایان می‌شوند. بیمارستان فوق تخصصی چشم بینا ۶ اتاق عمل مرکزی دارد تا بیماران و مراجعان در صف جراحی قرار نگیرند و نیازهای پزشکی‌شان به سرعت رفع شود. در

این اتاق‌های عمل به کمک پیشرفته‌ترین دستگاه‌ها، عمل‌های جراحی آب مروارید، جراحی شبکیه و گلوکوم، جراحی‌های زیبایی پلک‌ها با جاقوهای حرارتی و لیزری، پیوند قرنیه، جراحی انحرافات چشم و مجاری اشکی و... انجام می‌شود. در طراحی اتاق‌های عمل استانداردهایی لحاظ شده، تا خاطر بیماران و پزشکان از ایمنی و

عدم انتقال بیماری‌ها راحت باشد، مثلا اتاق عمل‌های بیمارستان بر خلاف اغلب اتاق عمل‌ها که از کاشی هستند، از پنل‌های استیل با سایز بزرگ ساخته شده که پوشش آنتی باکتریال دارند تا مانع رشد باکتری باشد، این دیوارها درز ندارند و ضد عفونی آن‌ها ساده است.

● خداحافظی با عینک

طبقه چهارم بیمارستان بینا همان جایی است که اتاق عمل‌های اصلاح عیوب انکساری یا همان جراحی لیزر، لیزیک، پی‌آرکی و... در آن انجام می‌شود، جراحی‌هایی که به کمک آن‌ها می‌توانیم از عینک زدن رها شویم. این اتاق‌های عمل مجهز به پیشرفته‌ترین دستگاه‌های لیزر اگزایمر و فملولیزر ساخت آمریکاست تا ضمن اصلاح عیب انکساری، درمان قوز

قرنیه یا رینگ‌های داخل قرنیه با پیوند قرنیه یا لیزر در آن به راحتی انجام شود. در بخش انتظار، پرستارها مشغول ارائه آموزش‌های قبل و بعد از عمل به بیماران هستند و به سولات آن‌ها پاسخ می‌دهند. بخش آموزش یکی از بخش‌های مهم بیمارستان چشم بیناست، کارشناسان این بخش بعد از انجام عمل‌های جراحی از کیفیت خدمات و میزان بهبود و رضایت بیماران گزارش تهیه می‌کنند و به صورت

حضور، از طریق بروشور و برنامه‌های ویدئویی به بیماران اطلاعات مفیدی درباره روند درمان و مراقبت‌های پس از آن می‌دهند. بیماران با خروج از طبقه چهارم بیمارستان چشم بینا، دنیا را شفاف‌تر از قبل می‌بینند. در مدتی که در این طبقه بودیم کادر بیمارستان محوطه انتظار، اتاق‌ها و هم محل‌های دیگری که بیماران و پزشکان به آن رفت و آمد داشتند، ضد عفونی

کردند. این کار به صورت برنامه‌ریزی شده و هر چند ساعت در کل بیمارستان تکرار می‌شود. همه این‌کارها برای تامین سلامت مردم و پرسنل و پزشکانی که در بیمارستان چشم بینا حضور دارند انجام می‌شود. این موضوعی است که دکتر علیرضا اسماعیلی، مدیر عامل بیمارستان هم بر آن تاکید دارد. دکتر اسماعیلی می‌گوید: «ما به غیر از پروتکل‌هایی که وزارت بهداشت و سازمان علوم پزشکی اعلام کردند، روی این موضوع

کار کردیم که چه پروتکل‌های دیگری باید اجرا شود تا سلامت مراجعان و کادر بیمارستان حفظ شود. پروتکل‌های وزارت بهداشت و سازمان علوم پزشکی مواردی کلی هستند، مثلا



گفته شده جداسازی در حد امکان انجام شود، سرعت عمل در ورود و خروج بیمار انجام شود، این یک جمله است و عملیاتی کردن و اجرای دقیق آن دغدغه اصلی هیئت مدیره بیمارستان چشم بینا بوده است.»

● وحید ۶۵ سال دارد و برای عمل آب مروارید به بیمارستان چشم بینا آمده. می‌گوید قبل از عید بیماری‌ام را تشخیص دادند ولی از ترس کرونا با این‌که دیدم کم بود و مشکل رانندگی و...

داشتم، بی‌خیال درمان شده بودم. با توصیه اقوام به این بیمارستان مراجعه کردم و دیدم اینجا همه پروتکل‌های بهداشتی رعایت می‌شود و به من اطمینان خاطر دادند که در این شرایط به راحتی می‌توانم عملم را انجام بدهم. وقتی دیدم این‌جا همه ماسک دارند و دست‌های‌شان را ضد عفونی می‌کنند خیالم راحت‌تر شد. توی یک اتاق خصوصی بستری و عمل شدم و خیلی سریع هم مرخصم کردند.

● شهین، ۷۰ ساله‌ای است که به بیمارستان مراجعه کرده و ماجرای حضورش را اینطور توضیح می‌دهد: دیابتی هستم. شبکیه چشم عیب دارد. چند نوبت تزریق و لیزر چشم انجام داده بودم ولی برای این کرونا می‌ترسیدم که الان مراجعه کنم. با دکترم تماس گرفتم و گفت می‌توانم بیایم بیمارستان چون فضای امن است. آمدم و مجدد معاینه شدم، عکس برداری انجام شد و گفتند فعلا نیاز به کار جدیدی نیست و می‌توانم برم تا ۴ ماه بعد برای چکاپ دوباره.

مریم، ۲۳ ساله است که برای عمل پی‌آرکی به بیمارستان مراجعه کرده و می‌گوید: مدت‌ها تصمیم داشتم عینکم را بردارم و از عینک راحت شوم. چون کارمند هستم می‌خواستم در تعطیلات عید نوروز عمل کنم ولی بیکه کرونا پیش آمد. اواسط اردیبهشت با بیمارستان تماس گرفتم و گفتند الان می‌شود مراجعه کنم. برنامه کاریم را تنظیم کردم و آمدم و پی‌آرکی انجام دادم. از این که بالاخره از عینک راحت شدم خوشحالم و با خیال راحت این عمل را انجام دادم و راضی هستم.

● با فرامرز ب، هم صحبت شدیم می‌گوید ۲۸ ساله‌ام و مهندس عمران هستم و در حین سرکشی از کارگاه ساختمانی و بررسی کار جوشکار یک تکه براده پرید توی چشمم. نمی‌توانستم چشمم را باز کنم، آبریزش شدید چشم داشتم ولی نگران بودم به بیمارستان بیایم و کرونا بگیرم. یکی از همکارانم گفت برو بیمارستان چشم بینا. این‌جا که آمدم دم در سنجش کرونا شدم و دیدم همه را چک می‌کنند بعدش سریع من را آوردند اورژانس و یک پزشک آمد بالای سرم، یک تیکه خیلی کوچک آهن چسبیده بود روی چشمم، برش داشتند و حالا راحت شدم.

مریم، ۲۳ ساله است که برای عمل پی‌آرکی به بیمارستان مراجعه کرده و می‌گوید: مدت‌ها تصمیم داشتم عینکم را بردارم و از عینک راحت شوم. چون کارمند هستم می‌خواستم در تعطیلات عید نوروز عمل کنم ولی بیکه کرونا پیش آمد. اواسط اردیبهشت با بیمارستان تماس گرفتم و گفتند الان می‌شود مراجعه کنم. برنامه کاریم را تنظیم کردم و آمدم و پی‌آرکی انجام دادم. از این که بالاخره از عینک راحت شدم خوشحالم و با خیال راحت این عمل را انجام دادم و راضی هستم.